

ANEXO 1: ROTEIRO DE ENTREVISTA COM PROFISSIONAIS

Instituição: Profissional: Formação:

a) questões institucionais:

- tipo, funções e público-alvo da instituição;
- relacionamento com outras instituições;
- aspectos institucionais relativos à organização e à automação do acervo;
- outros aspectos institucionais que considerar relevantes;

b) usuários:

- características;
- formas de buscas utilizadas;
- conhecimento prévio necessário às buscas;

c) caracterização do acervo:

- conteúdo;
- organização física;
- problemas físicos;

d) representação bibliográfica:

- objeto da representação;
- elementos essenciais, para controle de acervo e para os usuários, existentes ou inexistentes nas normas e, ou, na representação;
- normas descritivas e temáticas: normas utilizadas, adaptações, decisões e normas locais;
- problemas da representação;

e) formato e, ou, sistema de automação utilizados e suas deficiências e vantagens;

f) formas de acesso e recuperação:

- formas de acesso disponíveis aos usuários, ou formas indisponíveis, porém necessárias;
- problemas de acesso e recuperação.